

شاخص های ایمنی کمیته های بیمارستان

ردیف	نام کمیته	شاخص
۱	کمیته پایش و سنجش کیفیت	۱. درصد پیشرفت برنامه عملیاتی ۲. تعداد بازدید های انجام شده ۳. میزان پیشرفت برنامه بهبود کیفیت ۴. ضریب اشغال تخت
۲	کمیته مدیریت اطلاعات سلامت و فناوری اطلاعات	۱. درصد پرونده های بایگانی جاری ۲. درصد پرونده های بایگانی راکد ۳. متوسط اقامت بیماران ۴. نرخ مرگ و میر خالص ۵. فاصله چرخش تخت ۶. میزان بازدید های دوره ای از بخش ها ۷. میزان رفع نواقص پرونده ها ۸. میزان امحاء پرونده ها ۹. درصد کد گذاری پرونده ها ۱۰. درصد پرونده های مفقود شده ۱۱. درصد پرونده های نامنطبق با سیستم HIS ۱۲. درصد پرونده های ترخیصی ناقص تحویل داده شده به مدارک پزشکی ۱۳. میانگین مدت زمان اقامت بیمار در بخش بستری ۷. میانگین مدت زمان اقامت بیمار در بخش ویژه ۸. فاصله زمانی بازبانی پرونده ها ۹. تعداد آموزش های ارائه شده توسط واحد it ۱۰. تعداد رفع مشکلات کاربران در MIS و چارگون ۱۱. درصد پرونده های ارسالی به سامانه سپاس ۱۲. تعداد گزارش سازی در MIS

۱. درصد رضایت شخصی FDLHVHK ۲. درصد رضایتمندی بیماران ۳. درصد رضایتمندی همراهان ۴. درصد شکایات بیماران و همراهان به تفکیک بخش و علت	کمیته اخلاق بالینی	۳
۱. میزان ابتلای بیماران بستری به عفونت های بیمارستانی ۲. تعداد مرگ و میر ناشی از عفونت های بیمارستانی ۳. تعداد کشت های محیطی مثبت بخش ها ۴. درصد شستشوی دست ۵. تعداد موارد needle stick ۶. تعداد موارد مشکوک به آنفلوآنزا ۷. تعداد موارد مثبت آنفلوآنزا ۸. درصد رعایت احتیاطات استاندارد ۹. تعداد موارد مواجهات شغلی ۱۰. درصد عفونت بعد از جراحی ۱۱. تعداد موارد کاشتنی های اتاق عمل ۱۲. تعداد موارد پنومونی بعد از جراحی ۱۳. درصد استفاده از وسایل حفاظت فردی توسط کارکنان ۱۴. نرخ عفونت بیمارستانی به تفکیک بخش	کمیته پیشگیری، کنترل عفونت	۴

۱۵. تعداد موارد عفونت بعد از عمل بیماران TKA ۱۶. تعداد موارد مقاومت میکروبی ۱۷. درصد رعایت تزریقات ایمن		
۱. میزان آمادگی بیمارستان در مواجهه با آتش سوزی ۲. میزان آمادگی بیمارستان در مواجهه با اپیدمی ۳. درصد افراد شرکت کننده در مانور های برگزار شده ۴. تعداد مانور های برگزار شده ۵. میزان پایش انبارش ایمن ۶. میزان پایش ایمنی حریق ۷. درصد آموزش های برگزار شده جهت کار با کپسول آتش نشانی و fire box ۸. درصد آموزش کارکنان در رابطه با مناطق ایمن و پر خطر	کمیته مدیریت خطر حوادث و بلایا	۵
۱-درصد اثربخشی آموزش وسایل حفاظت فردی ۲-درصد شاغلین معاینه شده ۳-درصد شاغلین مواجهه شده با پرتو زیان آور ۴-درصد پرسنل آسیب دیده به علت عدم استفاده از وسایل حفاظت فردی ۵- درصد اصول ایمنی نگهداشت گاز های طبی ۶- تعداد بروز حوادث و شبه حوادث شغلی کارکنان	کمیته حفاظت فنی و بهداشت کار	۶

۷- شاخص تکرار حوادث (Fr) ۸- تعداد شکواییه بیمارهای ناشی از کار ۹- تعداد کل کارکنان که معاینات بدو استخدام انجام دادند ۱۰- تعداد کارکنانی که به تشخیص مسئول بهداشت حرفه ای تغییر شغل داده اند ۱۱- تعداد کارکنانی که به تشخیص مسئول بهداشت حرفه ای به پزشک متخصص ارجاع شده اند ۱۲- درصد اصول ایمنی نگهداشت گازهای طبی		
۱. درصد زایمان طبیعی ۲. درصد رشد زایمان طبیعی ۳. تعداد کل زایمان سزارین بیمارستان ۴. درصد زایمان سزارین ۵. تعداد کل زایمان ۶. تعداد مراجعین بخش ۷. تعداد ترک با مسئولیت شخصی ۸. تعداد دوقلو ۹. تعداد سه قلو ۱۰. AUFD ۱۱. تعداد مادران سزارین نخست زا ۱۲. درصد مادران سزارین نخست زا (تعداد مادران سزارین نخست زا / کل مادران نخست زا) ۱۳. تعداد مادران طبیعی نخست زا	کمیته ترویج زایمان طبیعی و ایمن	۷

		۱۴. درصد مادران طبیعی نخست زایا (تعداد مادران طبیعی نخست زایا/کل مادران نخست زایا) ۱۵. تعداد موارد مرگ مادران باردار ۱۶. تعداد موارد زایمان طبیعی بعد از سزارین (vbac) ۱۷. تعداد سقط ۱۸. تعداد پوشش زایمان بدون درد ۱۹. تعداد موارد استفاده از داروهای اپیدورال در زایمان طبیعی ۲۰. تعداد موارد استفاده از داروهای اسپینال در زایمان طبیعی ۲۱. تعداد موارد آسیب حین تولد (آسیب به نوزاد) ۲۲. تعداد موارد ترومای زایمان طبیعی با ابزار ۲۳. تعداد موارد ترومای زایمان طبیعی بدون ابزار ۲۴. تعداد موارد مرده زایی ۲۵. "تعداد مادرانی که دچار بیماری های ناشی از حاملگی، زایمان و پس از زایمان تا حاملگی، زایمان و پس از زایمان (تا ۶ هفته پس از زایمان) شده باشند". ۲۶. تعداد مادران پر خطر ۲۷.
۸	کمیته ترویج تغذیه با شیر مادر	۱. درصد رضایت مادران از آموزش شیردهی ۲. تعداد آسپیراسیون در حین تغذیه با شیر مادر
۹	کمیته درمان، دارو و اقتصاد و درمان	۱. درصد نسخ مرجوعی ۲. تعداد کل نسخ بستری

۳. درصد نسخ بستری	
۴. تعداد کل نسخ سرپایی	
۵. درصد نسخ سرپایی	
۶. جمع کل نسخ	
۷. درصد رشد هزینه های داروهای منقضی شده در هر دوره	
۸. تعداد تجویز داروهای خارج از فهرست فارماکوپه دارویی بیمارستان توسط پزشکان (جدید)	
۹. تعداد عوارض ناخواسته دارو ها (ADR) ثبت شده	
۱۰. مقدار سود خالص داروخانه (جدید)	
۱۱. تعداد داروهایی که ماهانه توسط داروخانه (بخش بستری) به بخش ها تامین نشده است (جدید)	
۱۲. تعداد داروهای اضافه شده به فارماکوپه (جدید)	
۱۳. تعداد مخدرهایی که در سیستم HIS ثبت نشده است.	
۱۴. میزان عوارض مصرف داروی پرخطر	
۱۵. میزان درصد انجام تلفیق دارویی	
۱۶. میزان درصد آموزش کارکنان	
۱۷. میزان مصرف منطقی آنتی بیوتیک	
۱۸. تعداد خطاهای مربوط به تجویز و تزریق دارو	

۱۹. میزان ترک بدون اط		
۱. متوسط زمان خواب تجهیزات پزشکی ۲. تعدا تجهیزات دارای راهنمای کاربری میزات آموزش کارکنان در رابطه با تجهیزات پزشکی ۳. تعداد کپسول های دارای استاندارد ۴. درصد بازدید های دوره از تجهیزات پزشکی ۵. میانگین درصد خلوص گاز اکسیژن ۶. تعداد حوادث ناگوار مربوط به تجهیزات پزشکی ۷. درصد تعمیرات برون سپاری شده ۸. درصد PM	کمیته تجهیزات پزشکی	۱۰
۱. میزان مرگ و میر خالص ۲. میزان مرگ و میر ناخالص ۳. عوارض بیهوشی ۴. تکرار مرگ یا عوارض شدید ناشی از یک نوع درمان دارویی یا جراحی در بازه زمانی کوتاه ۵. تعداد موارد مرگ در اثر MI ۶. تعداد کل بیماران بستری با تشخیص MI ۷. تعداد RCA های انجام شده ۸. تعداد مرگ های غیر منتظره	کمیته مرگ و میر و عوارض	۱۱
۱. تعداد خون های تزریقی به بیماران ۲. تعداد خون های کراس مچ شده ۳. درصد کیسه های خون مصرف شده بعد از کراس مچ در بخش بانک خون	کمیته طب انتقال خون	۱۲

- | | |
|---|--|
| <p>۴. تعداد خون های منقضي شده بعد از كراس مچ</p> <p>۵. كل تعداد خون های دریافتي از سازمان</p> <p>۶. درصد خون های منقضي شده بعد از كراس</p> <p>مچ در بخش بانك خون</p> <p>۷. بیماران نیازمند تزریق خون</p> <p>۸. تعداد كل مراجعین آزمایشگاه</p> <p>۹. درصد بیماران نیازمند تزریق خون در بخش</p> <p>بانك خون</p> <p>۱۰. تعداد كل درخواست های رزرو خون</p> <p>۱۱. تعداد كل مراجعین آزمایشگاه</p> <p>۱۲. تعداد درخواستهای رزرو خون در بخش بانك</p> <p>خون</p> <p>۱۳. میزان خون مرجوعی به سازمان</p> <p>۱۴. كل تعداد خون موجود (استوك)</p> <p>۱۵. درصد خون های مرجوعی به سازمان</p> <p>۱۶. تعداد دفعات ایجاد عارضه</p> <p>۱۷. تعداد كل تزریق انجام شده</p> <p>۱۸. میزان عوارض ناخواسته رخ داده پس از تزریق</p> <p>۱۹. تعداد فرآورده های عودت داده شده از بخش</p> <p>به بانك خون</p> <p>۲۰. پایش میزان خونهای برگشتی به آزمایشگاه</p> <p>بانك خون به تفكیک بخشها/ گروه های</p> <p>تخصصی با محوریت کمیته طب انتقال خون</p> <p>۲۱. تعداد واكنس های ناشی از تزریق خون</p> | |
|---|--|

۲۲. تعداد تزریق اشتباه (بیمار ، گروه خون اشتباه) ۲۳. متوسط زمان جواب دهی آزمایشات هماتولوژی در بخش های بستری ۲۴. درصد عدم مصرف خون های کراس مچ شده		
۱. تعداد کل مراجعین بخش ۲. تعداد مراجعین آورده شده توسط EMS ۳. تعداد بیماران ارجاع شده از سایر مراکز به اورژانس ۴. تعداد موارد فوتی در هنگام مراجعه (بیمارانی که CPR نمی شوند) ۵. تعداد موارد سرپایی (ترخیص پس از ویزیت) ۶. تعداد بیماران بستری موقت در اورژانس ۷. تعداد بیماران انتقالی از اورژانس به بخش های معمولی ۸. درصد بیماران انتقالی از اورژانس به بخش های معمولی ۹. تعداد موارد بستری شده در بخشهای ویژه ۱۰. درصد موارد بستری شده در بخش های ویژه ۱۱. تعداد بیماران اعزامی از اورژانس ۱۲. تعداد موارد فوت ۱۲ ساعت اول در اورژانس ۱۳. تعداد موارد فوت بعد از ۱۲ ساعت در اورژانس ۱۴. تعداد بیماران سطح ۱ ۱۵. تعداد بیماران سطح ۲	کمیته ارتقاء راهبردی خدمات بخش اورژانس	۱۳

۱۶. تعداد بیماران سطح ۳	
۱۷. تعداد بیماران سطح ۴	
۱۸. تعداد بیماران سطح ۵	
۱۹. درصد بیماران بستری موقت خارج شده از اورژانس در مدت ۶ ساعت	
۲۰. درصد بیماران بستری موقت خارج شده از اورژانس در مدت ۱۲ ساعت	
۲۱. متوسط زمان انجام اولین خدمت پرستاری در اورژانس	
۲۲. متوسط زمان دسترسی به اولین ویزیت بالینی	
۲۳. تعداد سقوط از تخت بیمار	
۲۴. درصد ترک با مسئولیت شخصی	
۲۵. تعداد ترک با مسئولیت شخصی	
۲۶. موارد عدم انطباق در دستورالعمل اعزام	
۲۷. متوسط زمان انتظار برای انجام مشاوره سطح ۱ و ۲ تریاژ	
۲۸. متوسط زمان انتظار برای انجام مشاوره سطح ۳ و ۴	
۲۹. میانگین زمانی تعیین تکلیف بیماران	
۳۰. تعداد کل موارد CPR در اورژانس	
۳۱. تعداد موارد CPR ناموفق در اورژانس	
۳۲. درصد CPR نا موفق	
۳۳. تعداد CPR موفق	
۳۴. درصد CPR موفق	

۳۵. میزان فرار و ترک بدون اطلاع ۳۶. تعداد خودکشی ۳۷. تعداد مرگ مغزی ۳۸. میانگین مدت زمان انتظار جهت تریاژ سطح ۳ ۳۹. میانگین مدت زمان انتظار جهت تریاژ سطح ۲		
۱. عوارض بیهوشی ۲. انجام عمل جراحی بر روی عضو یا بیمار اشتباه ۳. آسیب حین تولد نوزاد ۴. آمبولی ریوی پس از اعمال جراحی ۵. ترومای زایمان -سزارین ۶. تزریق یا مصرف خوراکی اشتباه داروهای پرخطر که منجر به مرگ یا عارضه پایدار بیمار شود ۷. تکرار مرگ یا عوارض شدید ناشی از یک نوع درمان دارویی یا جراحی در بازه زمانی کوتاه ۸. جا ماندن جسم خارجی در بدن بیمار پس از عمل جراحی ۹. هماتوم یا خونریزی بعد از عمل جراحی ۱۰. زخم بستر ۱۱. سقوط بیمار ۱۲. سوختگی با کوتر در اتاق عمل ۱۳. عفونت های بیمارستانی ۱۴. مرگ مادری ۱۵. واکنش ناشی از انتقال خون	کمیته ایمنی بیمار	۱۴

۱۶. میزان ترومای زایمان طبیعی با استفاده از وسیله ۱۷. میزان ترومای زایمان طبیعی بدون استفاده از وسیله ۱۸. واکنش ناشی از انتقال خون ناسازگار ۱۹. درصد اقدامات اصلاحی متعاقب انجام RCA ۲۰. میزان خطای پزشکی		
۱. تعداد بیمار بستری اطفال ۲. تعداد ترک با مسئولیت شخصی بخش اطفال ۳. تعداد بستری اطفال با تشخیص گاسترو آنتریت ۴. تعداد مرگ و میر کودکان (۱-۵۹ ماه) ۵. میزان آموزش های داده شده به پرسنل	کمیته مرگ و میر کودکان ۵۹-۱ ماهه	۱۵
۱. درصد مادران فوت شده (مرگ مادری) ۲. درصد مادران پرخطر مراجعه کننده ۳. درصد مادرانی دچار عارضه شده اند.	کمیته مرگ و میر مادر	۱۶
۱. تعداد موارد تروما وارد شده به نوزاد ۲. تعداد بیماران بستری در بخش ۳. تعداد بیماران نیازمند بخش NICU ۴. کل موارد بستری ۵. تعداد موارد مرگ و میر پری ناتال ۶. درصد موارد مرگ و میر پریناتال	کمیته مرگ و میر پری ناتال	۱۷
۱. درصد احیای موفق نوزادان ۲. درصد احیای ناموفق نوزادان ۳. میزان آموزش های ارائه شده به پرسنل	کمیته احیای نوزاد	۱۸

۱۹	کمیته تعیین تکلیف بیمار	۱. درصد بیماران بستری موقت خارج شده از اورژانس در مدت ۶ ساعت ۲. درصد بیماران بستری موقت خارج شده از اورژانس در مدت ۱۲ ساعت ۳. درصد ترک با مسئولیت شخصی ۴. تعداد ترک با مسئولیت شخصی ۵. موارد عدم انطباق در دستورالعمل اعزام ۶. متوسط زمان انتظار برای انجام مشاوره سطح ۱ و ۲ تریاژ ۷. متوسط زمان انتظار برای انجام مشاوره سطح ۳ و ۴ ۸. میانگین زمانی تعیین تکلیف بیماران
۲۰	کمیته تریاژ	۱. تعداد بیماران سطح ۱ ۲. تعداد بیماران سطح ۲ ۳. تعداد بیماران سطح ۳ ۴. تعداد بیماران سطح ۴ ۵. تعداد بیماران سطح ۵ ۶. میانگین زمان تریاژ سطح ۱ ۷. میانگین زمان تریاژ سطح ۲ ۸. میانگین زمان تریاژ سطح ۳ ۹. میانگین زمان تریاژ سطح ۴ ۱۰. میانگین زمان تریاژ سطح ۵
۲۱	کمیته هدایت پرستاری	۱. تعداد راندهای مدیریت پرستاری ۲. تعداد انتصابات و جابجایی سوپروایزران و سر

		پرستاران ۳. تعداد جابجایی و روتیشن کارکنان پرستاری ۴. تعداد گزارشات راند سوپر وایزران آموزشی ، کنترل عفونت ، کارشناس ایمنی ، سوپر وایزر ارتقاء سلامت به تفکیک ۵. میزان رضایتمندی کارکنان پرستاری ۶. میزان رضایتمندی بیماران و همراهان بیمار
۲۲	کمیته مدیران اجرایی	۱. درصد مصوبات اجرا شده ۲. تعداد مراجعین سرپایی بستری در بیمارستان ۳. میزان افزایش درآمد بیمارستان ۴. میزان کاهش هزینه های بیمارستان ۵. تعداد پزشکان متخصص و فوق تخصص در بیمارستان و کلینیک بیمارستان ۶. تعداد اعمال جراحی در مرکز ۷. میزان اولویت بندی اهداف بیمارستانی
۲۳	کمیته تغذیه بالینی	۱. درصد بیماران بستری که فرم ارزیابی اولیه تغذیه ای در پرونده آنها قرار گرفته است. ۲. نسبت "تعداد فرم های ارزیابی تخصصی نهایی تکمیل شده" به کل "مشاوره های درخواستی و موارد نیازمند ارزیابی تغذیه ای تخصصی بر اساس فرم های مربوطه" ۳. میزان رضایت بیماران از غذا ۴. میزان رضایت کارکنان از غذا

۵. میزان آموزش های برگزار شده جهت کارکنان ۶. درصد مشاوره های انجام شده		
۱. درصد ترخیص ایمن بیماران ۲. درصد بیماران بستری مجدد ۳. درصد اثربخشی آموزش های بدو ورود بیمار ۴. درصد اثربخشی آموزش های زمان بستری ۵. درصد ارتقاء سلامت کارکنان ۶. میزان برگزاری کلاس های آموزشی در حیطه های مختلف جهت کارکنان	کمیته ارتقاء سلامت	۲۴
۱. تعداد آموزش های ارائه شده به کارکنان پرستاری ۲. تعداد آموزش های تخصصی به حرفه ای ۳. تعداد پرسنلی که ۲۵ امتیاز آموزش مداوم را کسب کرده اند ۴. میزان اثربخشی آموزش های ارائه شده به کارکنان پرستاری ۳. تعداد آموزش های ارائه شده به پزشکان	کمیته آموزش	۲۵
۱. تعداد پژوهش هایی که در سامانه پژوهش یار ثبت شده ۲. تعداد کمیته های پژوهشی برگزار گردیده	کمیته پژوهش	۲۶

۳. تعداد پژوهش هایی که در مقاله چاپ شده ۴. تعداد پژوهش هایی که در پوستر چاپ شد		
۱. میزان زباله های عفونی تولید شده به ازای هر تخت فعال ۲. وزن زباله های عفونی ۳. وزن زباله های عادی ۴. وزن زباله های تیز و برنده ۵. وزن زباله های شیمیایی ۶. میزان تولید زباله عفونی به ازای هر تخت ۷. تعداد پرسنل خدماتی به ازای هر تخت ۸. درصد مدیریت پسماند بیمارستان ۹. درصد کلرسنجی آب ۱۰. درصد کلرسنجی بالاتر از استاندارد ۱۱. درصد کلرسنجی پایین تر از استاندارد ۱۲. درصد بار آلودگی ۱۳. درصد نمره کسب شده از چک لیست رعایت کیفیت بهداشت در بخش ها ۱۴. درصد اثر بخشی آموزش های ارائه شده در خصوص بهداشت محیط ۱۵. درصد آزمایشات میکروبی	کمیته بهداشت محیط	۲۷